

# Profil

# Thomas Pamperl

# Überblick



- EDV Dienstleistungen
  - Netzwerke
  - Server
  - Sicherheit
  - Strukturierte Verkabelungen
- Tankstellen Management Systeme
  - Schulungen
  - Abnahmen, Tests
  - Fehleranalysen (technisch und kaufmännisch)

# Werdegang

High Tech Service GmbH 1989-1991



- High Tech Service = EDV Service der Erstabank AG
- Aufgabenbereiche
  - Systemmigration Filialen (auf Token Ring basierendes PC Netzwerk)
  - Techniker Schulung
  - Support der gesamten Filial-EDV-Infrastruktur
  - Systemabnahmen

# Werdegang

Memorex Telex GmbH 1991-1992



- **Aufgabenbereiche**
  - PC Support
  - IBM Midrange- und 3270 Anbindungen
  - Netzwerkservice
  - Intensive Aussendienstbetreuung von Kunden im Schulbereich

# Werdegang

Aral Austria GmbH 1992-1998



- Aufgabenbereich
  - Organisation und Management des gesamten internen IT Netzwerkes (ca. 100 PCs)
  - Anbindung an IBM Midrange (AS/400)
  - Anbindung an Aral Zentrale in Bochum
  - Remote Zugang für Aussendienst
  - Novell und Windows NT Serverbetreuung

# Werdegang

Datacollection Systemhaus GmbH 1998 -



- Aufgabenbereiche
  - Geschäftsführung
  - Technische und organisatorische Gesamtverantwortung für
    - Kundenberatung und Systeminstallation
    - Projektabwicklung
  - Tankstellen Management Systeme
    - Schulungen
    - Tests, Abnahmen

# Ausbildung



- 1986: HTL Elektrotechnik
- 1995: Novell CNE  
Certified Netware Engineer
- 1997: Oracle Database Administrator
- 2001: FH für Unternehmensführung in  
der mittelständischen Wirtschaft
  - Diplomarbeit zum Thema: Balanced  
Scorecard in Kleinbetrieben

# Ausbildung #1



- 2002 Microsoft Certified Professional
  - Windows 2000 Prof. und Server
  - Windows 2000 Netzwerk
  - Windows 2000 Active Directory
  - Windows 2000 Active Directory Design
  - Exchange 2000





- Alle Microsoft Betriebssysteme in Netzwerkumgebung
- Novell Netware
- MS Exchange Server
- MS SQL Server
- Oracle RDBMS, Oracle Express (OLAP)
- Div. Netzwerkkomponenten (Router, Switches...)

- Windows Terminalserver
  - Citrix Metaframe
  - ICA, ICA Secure
- Internetanbindungen
  - Proxies
  - Mailserver
  - Firewall

# Spezielle Interessen

---



- Social Skills
- Betriebsorganisation
- Marketing
- Controlling

→ „gelebte“ Balanced Scorecard

# Ausblick...



- 2002: Microsoft Certified System Engineer
- 2002: Lektor FH Projektmanagement und Informationstechnologie
- 2003: Harley Davidson FXST Softail

# DATA COLLECTION Systemhaus GmbH

---



**Brünner Straße 59**

**1210 Wien**

**Tel: +43-1-2929791**

**Fax: +43-1-292979216**

**Email: [t.pamperl@datacollection.at](mailto:t.pamperl@datacollection.at)**

**Web: [www.datacollection.at](http://www.datacollection.at)**